

Általános szerződési feltételek

W_Lajta program használatához

Amely létrejött egyrészről az

Erdős 2002 Kft. (Székhely: 9300 Csorna, Szent István tér 24. Adószám: 23799471-2-08) mint szolgáltató, a szoftver kizárólagos jogtulajdonosa, a továbbiakban **szolgáltató**,

másfelől,

a W_Lajta szoftvert használó felhasználó továbbiakban, mint **felhasználó** között az alábbi feltételekkel:

Előzmények

A szolgáltató jelen szerződés hatálybalépését megelőzően létrehozta a W_Lajta készletnyilvántartó-számlázási rendszert, amelyből a szoftver egésze és részletei egyaránt szerzői jogvédelem alatt állnak.

A felhasználó kijelenti, hogy a szolgáltató honlapjáról tájékozódott a W_Lajta szoftver paramétereiről, terméktámogatásáról, költségeiről, és azok tudatában van. A szoftver, telepítésre került, a Szoftver Licencszerződést a felhasználó elfogadta.

A felek elfogadják, hogy a szerződés érvényességének nem feltétele a jelen megállapodás aláírása. Kötelezettségeik vállalásához illetve jogaik érvényesítéséhez a Szoftver Licencszerződés aláírása elegendő.

Szerződés tárgya

A szolgáltató jelen szerződésben foglaltak szerint felhasználási jogot biztosít a felhasználó számára a W_Lajta szoftverre.

A szolgáltató jelen szerződésben foglaltak szerint szoftverfelügyeleti szolgáltatást nyújt a felhasználónak.

Felhasználási jogok

A felhasználó jogosult a W_Lajta szoftver megvásárolt példányszámában történő rendeltetészerű használatára. Egy számítógépen több példányban is futtatható a szoftver, de hálózatos felhasználás esetén a példányszám számítógépenként értendő.

A felhasználó nem jogosult a szoftvert terjeszteni. A felhasználó nem jogosult a szoftver elemeinek szétválasztására, a forráskód visszafejtésére.

A szoftver forráskódja a szolgáltató tulajdona, azt a felhasználó részére nem adja át.

A felhasználó számára jelen szerződésben, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (Szt.) kifejezetten biztosított jogokon kívüli, a szoftverhez fűződő összes jogot a szolgáltató fenntartja

A felek jogai és kötelezettségei

A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen okiratban foglaltak szerződészerű megvalósítása érdekében egymással mindvégig kölcsönösen együttműködnek.

1. A szolgáltató kötelezettségei:

- A szolgáltató oktatási anyagokat biztosít a honlapján, a www.penztargetpekboltja.hu oldalon.
- A szolgáltató vállalja, hogy telefonos ügyfélszolgálatot biztosít munkanapokon 9:00 és 17:00 között, az alábbi telefonszámon: +36-30/537-8303 (rendelkezésre állás nélkül)
- A szolgáltató távoli eléréssel felügyeletet vállal a szoftverre az alábbiak szerint.
 - A szolgáltató bejelentést kizárólag e-mailben fogad el.
e-mail: ugyfelszolgalat@penztargetpekboltja.hu
 - A szolgáltató a bejelentést követően 2 munkanapon belül a felhasználó által megadott e-mail címre válaszol. A válaszban megadja az esetlegesen szükséges távoli eléréssel szükséges csatlakozás időpontját. A szolgáltató ezen e-mailben az aktuális árlista alapján árajánlatot ad az elvégzendő munka költségéről. A felhasználó megrendelése esetén a szolgáltató további egyeztetés nélkül a megadott időpontban megkísérli a feladat elvégzését.
 - A szolgáltató minden távoli asztalon végzett tevékenységről e-mailt küld a felhasználónak.
 - A szolgáltató rendelkezésre bocsájtja a szoftver új verzióit. Ennek költsége az aktuális árlista alapján.
 - A szolgáltató igény esetén jogszabály követési és helpdesk szolgáltatást nyújt.
 - Jogszabály követési szolgáltatás tartalma:
 - ingyenes jogszabálykövetés
 - sikertelen automatikus frissítés esetén ingyenes telepítés távoli eléréssel.

- Helpdesk szolgáltatás tartalma
 - ingyenes jogszabálykövetés
 - sikertelen automatikus frissítés esetén ingyenes telepítés távoli eléréssel
 - bővített ügyfélszolgálat (munkanapokon: 05.00-21.00)
 - 15 percig ingyenes távoli elérés
 - kedvezményes munkadíjak a mindenkori árlista alapján

2. A felhasználó kötelezettségei:

- A felhasználó kötelességet vállal széles sávú internetkapcsolat biztosítására, és legalább a minimális hardver és szoftver követelmény biztosítására.
- A felhasználó kapcsolattartási kötelezettséget vállal, melynek elemei a kapcsolattartó *telefonszáma, e-mail címe*, és fix *TeamViewer© elérés*.
- A felhasználó vállalja a W_Lajta szoftver stabil működése érdekében az alábbiak biztosítását:

Hardver környezet:

- 10-30°C közötti helyiség.
- Megfelelő szellőzés, a szellőzőnyílásokat eltakarni tilos.
- Megfelelő por és páramentes környezet.
- Szünetmentes tápegység.
- Áramellátás: földelt 220 V-os ajszat.
- Szélessávú internet kapcsolat, router DHCP szolgáltatással.

Szoftver környezet:

- Windows 7©, Windows 8©, Windows 10© operációs rendszerek.
- Nyomtatók operációs rendszerbe telepítettek.

Felhasználói környezet:

- Számítógép és Microsoft Windows© operációs rendszer kezelői szintű ismerete.
- A www.penztargetpekboltja.hu oldalon található oktató anyagok ismerete.

Rendszerműködési szabályok:

- Tilos a számítógép lekapcsolása W_lajta program működése közben.
- Tilos felhőszolgáltatást a szoftver adatkönyvtárára telepíteni. (wlajta szoftver könyvtárának data alkönyvtára)
- Az érintőképernyőt kizárólag ujjal lehet használni, egyéb eszköz használata tilos.
- A számítógép kikapcsolása mindig az operációs rendszer felületén történjen, miután a W_Lajta szoftverből kilépett.
- Áramszünet esetén a szünetmentes tápegység által biztosított maximum 5-10 perc időtartamon belül a munkát be kell fejezni és a számítógépet le kell kapcsolni.
- A vírusok elleni védelem a felhasználó feladata.
- Biztonsági mentés elkészítése és felügyelete a felhasználó feladata. A napi biztonsági mentés a W_lajta szoftver /backup alkönyvtárában található. Ezen könyvtárra felhőszolgáltatás helyezhető.
- A program nem futtatható USB-s adattárolóról.

Garancia

Korlátozott garancia:

A szolgáltató garanciát vállal, hogy a szoftver moduljai alapvetően a mellékelt írásos anyagokban foglaltak szerint működnek.

A garancia kizárólag az aktuális W_Lajta programverzióra vonatkozik.

A forgalmazó az érvényben lévő jogszabályok által megengedett maximális mértékben elhárít minden egyéb, vagy vélelmezett garanciát.

A szolgáltató az érvényes jogszabályok által megengedett maximális mértékben elhárít minden felelősséget bármilyen kárért (ideértve, de egyebeket nem kizárva, az üzleti haszon elmaradásáért, az üzleti tevékenység veszteségből adódó károkért) amely a rendszer használatából, vagy használhatatlanságából adódik.

A szolgáltató jelen szerződés bármely pontja alapján fennálló felelőssége minden esetben csak a rendszerért fizetett összegre (nem beleértve a telepítési, kiszállási, frissítési számlák értékét) terjed ki, de kizárólag az üzembe helyezéstől számított 365 nap időtartamra.

A szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a rendszerrel kapcsolatban, az alábbi esetekben:

- A felhasználó nem tesz eleget kötelezettségeinek.
- Illegális másolat használatakor.
- A felhasználó 20 naptári napon túli díjhátraléka esetén.
- A rendszer szoftverelemeinek módosítása esetén, beleértve, de egyebeket nem kizárva:
 - vírusfertőzés
 - programtelepítésekből adódó operációs rendszer hibák
 - az operációs rendszer és a W_Lajta program beállításainak módosításából eredő hibák
 - nem hozzáértő kezelésemből adódó hibák (termék-, partnertörlések, indokolatlan értékesítések)
 - a felhasználó által telepített programok jogtisztaságával kapcsolatos jogi következmények tekintetében.

Vállalkozási díj és pénzügyi teljesítése

A vállalkozási díjakról a mindenkori árajánlat rendelkezik. A vállalkozó az elvégzett munkákról hónap elején, az azt megelőző hónapot összegezve készít számlát.

Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató késedelmi kamatkövetelésre jogosult.

A felhasználó fizetési késedelme esetén a szolgáltató írásban felszólítja a felhasználót pénzügyi teljesítésre. Amennyiben a felszólítást követő 8 naptári napon belül sem rendezi tartozását a felhasználó, úgy a szolgáltató jogosult a rendszer működésének korlátozására, a működés felfüggesztésére.

Szerződés hatálya, megszűnése

Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre, és azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználó a W_Lajta szoftvert használni kezdi, azaz az első bizonylatot elkészíti.

Jelen szerződés megszűnhet:

- a) közös megegyezéssel
- b) rendes felmondással
- c) azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással

Jelen szerződésre vonatkozóan a rendes felmondás jogának gyakorlása 60 napos felmondási időhöz kötött.

A szolgáltató a felmondási idő végéig nyújtja a szerződés szerinti szolgáltatást, a felhasználó pedig biztosítja a szerződés megszűnéséig terjedő időszakra a díjazást.

Jelen szerződést bármely fél jogosult egyoldalú írásban foglalt indokolt nyilatkozatban azonnali hatállyal felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.

A szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a rendszerfelügyeleti kötelezettségének nem tesz eleget.

A felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a rendszerműködési szabályokat megszegi, és/vagy kötelezettségeit nem teljesíti.

Ha a felhasználó a rendszerfelügyeleti díj megfizetésével késedelembe esik és a fizetési felszólítás után sem rendezi tartozását a felszólításban megjelölt határidőn belül.

Jelen szerződés megszűnése esetén, ha az nem a szolgáltató szerződésszegése miatt történik, a szolgáltató semminemű díj visszafizetésére nem kötelezett

Titokvédelem

A szolgáltató a felhasználó adatait bizalmasan kezeli és kifejezett jogszabály vagy hatósági kötelezés esetét kivéve másnak nem szolgáltatja ki.

A titoktartási kötelezettség jelen szerződés megszűnését követően is időkorlátozás nélkül fenn áll.

Vis maior

A szolgáltató és a felhasználó nem tartozik felelősséggel a másik félnek, illetve nem követel szerződésszegést amennyiben kötelezettségeinek teljesítését egy általa nem befolyásolható esemény (vis maior) akadályozza.

Amennyiben ilyen elháríthatatlan akadály merül fel a szolgáltatónál vagy a felhasználónál, az a legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet.

Záró rendelkezések

Jelen szerződés hatályba lépésével a szolgáltató és a felhasználó között akár szóban akár írásban létrejött minden megállapodás hatályát veszti, és a felek teljes jogviszonyát kizárólag a jelen szerződés szabályozza.

Jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket a felhasználó és a szolgáltató békés úton, tárgyalások útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem jár sikerrel, a felhasználó és a szolgáltató, a jelen szerződéssel kapcsolatosan felmerült esetleges vitás ügyeik kapcsán – hatáskörtől függően – kikötik a Győri Városi Bíróság illetőleg a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A szolgáltató és a felhasználó jelen szerződést, mint akaratukban mindennel megegyezőt elfogadják és magukra, illetve jogviszonyukra kötelezőnek ismerik el.

Csorna, 2016.01. 01.