

Jelen dokumentum azoknak fontos, akiknél a számítógép SAM4S NR-240 típusú pénztárgéppel össze van kötve.

A SAM4S NR-240 típusú online pénztárgépek szoftvere frissülni fog. A számítógéppel összekötött pénztárgépeket a frissítés után a helyszínen újra kell programozni.

Ennek menete a következő:

- Ügyfélszolgálatunk a frissülés előtt felhívja a dohányboltost, és szétkapcsolja a számítógépet és a pénztárgépet. Innentől kezdve a frissülésig és újraprogramozásig külön kell használni a pénztárgépet. (Ez normál esetben pár munkanap, de a frissülés tőlünk független.)
- A frissítést a NAV küldi rá a pénztárgépekre. A pénztárgép frissülése napzáráskor történik, a pénztárgép kijelzőjén megjelenik „Firmware update...” felirat.

FIGYELEM! Ha ilyenkor, frissülés közben lekapcsolja a pénztárgépet a pénztárgép meghibásodhat, ami csak szervizben javítható!!!

Ha a pénztárgép szoftvere lefrissült, az úgy látható, hogy a napzárás bizonylat hosszabb, kibővül egy pénztárjelentés résszel.

- A frissítés után a dohányboltosnak jelezni kell az ügyfélszolgálatra, hogy a pénztárgépe lefrissült.
- Ügyfélszolgálatunk egyeztet a dohányboltossal, hogy a szervizes kolléga mikor végzi el a helyszínen a pénztárgép újraprogramozását és a számítógép – pénztárgép kapcsolat visszaállítását.