

Helpdesk, szoftver jogszabály követés

W_Lajta szoftver jogszabály követés	1.000 Ft/hó
W_Lajta Helpdesk + szoftver jogszabály követés	5.000 Ft/hó
W_Lajta PAPÍR Helpdesk + szoftver jogszabály követés (ESZIG jelentés)	6.000 Ft/hó
W_Dohány - Helpdesk, szoftver jogszabály követés + ND kommunikáció	6.000 Ft/hó-tól

Egyéb szolgáltatások

Központi biztonsági mentés W_Lajta	1.000 Ft/hó
Központi biztonsági mentés W_Dohány	1.500 Ft/hó
Felhő szolgáltatás (Központi terméktörzs, több telephely esetén)	5.000 Ft/hó

Telefonos távsegítség díjaink

Helpdesk előfizetéses ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

hétköznap 5:00-21:00 *ingyenes*

Helpdesk előfizetéssel **NEM** rendelkező ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

hétköznap 9:00-17:00 4.000 Ft/megkezdett fél óra 5 perc után

Internetes távsegítség díjaink

Helpdesk előfizetéses ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

hétköznap 9:00-17:00 15 perc után 1.500 Ft / Megkezdett negyed óra

Egyszeri rendelkezésre állási díj hétvégi, éjszakai, munkaidőn kívüli leltár esetére 10.000 Ft/alkalom

Helpdesk előfizetéssel **NEM** rendelkező ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

hétköznap 9:00-17:00 5 perc után 4.000 Ft / Megkezdett fél óra

Egyszeri rendelkezésre állási díj hétvégi, éjszakai, munkaidőn kívüli leltár esetére 15.000 Ft/alkalom

Szerviz díjak

Helpdesk előfizetéses ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

Munkadíj munkaidő alatt (hétköznap 9:00-17:00) 1.500 Ft / Megkezdett negyed óra

Munkadíj munkaidőn kívül és ünnepnapokon 3.000 Ft / Megkezdett negyed óra

Program újratelepítése, áttelepítése másik számítógépre 5.000 Ft/alkalom

TeamViewer újratelepítése 1.000 Ft/alkalom

Nyomtatási forma módosítása 4.000 Ft/db

Adatállomány javítása (meghibásodás, áramszünet, számítógép leállítás) 4.000 Ft/alkalom

Évnyitás (készlet, nyitott bizonylatok áttöltése nélkül) ingyenes

Helpdesk előfizetéssel **NEM** rendelkező ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

Munkadíj munkaidő alatt (hétköznap 9:00-17:00) 8.000 Ft / Megkezdett óra

Munkadíj munkaidőn kívül és ünnepnapokon 15.000 Ft / Megkezdett óra

Program újratelepítése, áttelepítése másik számítógépre 15.000 Ft/alkalom

TeamViewer újratelepítése 4.000 Ft/alkalom

Nyomtatási forma módosítása 8.000 Ft/db

Adatállomány javítása (meghibásodás, áramszünet, számítógép leállítás) 10.000 Ft/alkalom

Évnyitás (készlet, nyitott bizonylatok áttöltése nélkül) 15.000 Ft/alkalom

Programfrissítés

Helpdesk előfizetéses ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

Automatikus szoftverfrissítés	ingyenes
Szoftverfrissítés távsegítséggel	ingyenes
Jogszabály változás miatti programmódosítás díja	ingyenes

Helpdesk előfizetéssel **NEM** rendelkező, szoftver jogszabály követéssel rendelkező ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

Automatikus szoftverfrissítés	ingyenes
Szoftverfrissítés távsegítséggel	2.000 Ft/alkalom
Jogszabály változás miatti programmódosítás díja	ingyenes

Helpdesk előfizetéssel és szoftver jogszabály követéssel **NEM** rendelkező ügyfeleinknek (Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

Egyszeri programfrissítés	25.000 Ft/alkalom
---------------------------	-------------------

Kiszállási díjak

Kiszállási díj munkaidő alatt 50 km-en belül	5.000 Ft/alkalom
Kiszállási díj munkaidő alatt 50 km-en túl	10.000 Ft/alkalom

Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák! Az árlista visszavonásig érvényes!

Erdős-2002 Kft - www.penztargetepekboltja.hu -