

Általános szerződési feltételek a W_dohány program használatához

Amely létrejött egyrészről az Erdős 2002 Kft. (Székhely: 9300 Csorna, Szent István tér 24. Adószám: 23799471-2-08) mint szolgáltató, a szoftver kizárólagos jogtulajdonosa, a továbbiakban szolgáltató, másfelől

a W_dohány szoftvert használó felhasználó továbbiakban mint felhasználó között az alábbi feltételekkel:

Előzmények

A szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy jelen szerződés keretében leszállított W_dohány rendszer megfelel a dohány üzletek készletnyilvántartását szabályozó jogszabályi előírásoknak.

A felhasználó kijelenti, hogy a szolgáltató honlapjáról tájékozódott a W_dohány szoftver paramétereiről, terméktámogatásáról, költségeiről, és azok tudatában van.

Szerződés tárgya

A felhasználó megbízása alapján, a szolgáltató leszállítja a felhasználó számára a szükséges rendszert.

A szolgáltató jelen szerződésben foglaltak szerint felhasználási jogot biztosít a felhasználó számára a W_dohány szoftverre.

A szolgáltató jelen szerződésben foglaltak szerint rendszerfelügyeleti szolgáltatást nyújt a felhasználónak.

A felek jogai és kötelezettségei

A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen okiratban foglaltak szerződészerű megvalósítása érdekében egymással mindvégig kölcsönösen együttműködnek.

1. A szolgáltató kötelezettségei:

- A szolgáltató vállalja, hogy a W_dohány szoftver az NDN Zrt. által meghatározott adatküldési követelményeknek eleget tesz.
- A szolgáltató vállalja, hogy telefonos ügyfélszolgálatot biztosít munkanapokon 5:00 és 21:00 között, az alábbi telefonszámon: +36-30/537-8303.
- A szolgáltató hibabejelentést kizárólag írásban fogad el, az alábbi elérhetőségek egyikén: e-mail: wdohany@penztargepekboltja.hu ; FAX:+36-96/260-832
- A szolgáltató oktatási anyagokat biztosít a honlapján, a www.penztargetepekboltja.hu oldalon.
- A szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail címet biztosít, a wdohany@penztargepekboltja.hu e-mail címen.
- A szolgáltató vállalja, hogy előzetes egyeztetés után távleléssel a felhasználó számítógépén segítséget nyújt.

2. A felhasználó kötelezettségei:

- A felhasználó kötelességet vállal szélessávú internetkapcsolat biztosítására, csak W_Dohány szoftver vásárlása esetén a minimális hardver és szoftver követelmény biztosítására.
- A felhasználó kapcsolattartási kötelezettséget vállal, melynek elemei a kapcsolattartó *telefonszáma, e-mail címe*, és fix *TeamViewer© elérés*.
- A felhasználó tudomásul veszi, hogy a trafikban működő számítógép célszámítógép, melynek kizárólagos feladata a W_dohány szoftver futtatása, ezért a felhasználó kötelezettséget vállal az alábbi működést biztosító tényezőkre:

Hardver környezet:

- 10-30°C közötti helyiség.
- Megfelelő szellőzés, a szellőzőnyílásokat eltakarni tilos.
- Megfelelő por és páramentes környezet.
- Szünetmentes tápegység.
- Áramellátás: földelt 220 V-os ajszat.
- Szélessávú internet kapcsolat, router DHCP szolgáltatással.

Szoftver környezet:

- Windows XP©, Windows 7©, Windows 8© operációs rendszerek.
- Az operációs rendszeren, a W_dohány szoftveren és jogtisztá vírusvédelmi szoftveren kívül más program nincs telepítve.

Felhasználói környezet:

- Számítógép és Microsoft Windows© operációs rendszer kezelői szintű ismerete.
- A www.penztargetepekboltja.hu oldalon található oktató anyagok ismerete.

Rendszerműködési szabályok:

- Tilos állományokat törölni a gépről.
- Tilos programok telepítése.
- Szükséges a Microsoft Windows © automatikus frissítés letiltása.
- Tilos internetforgalmat generáló programok használata (Internetes rádió, közösségi oldalak stb.).
- Az érintőképernyőt kizárólag ujjal lehet használni, egyéb eszköz használata tilos.
- A számítógép kikapcsolása mindig az operációs rendszer felületén történjen, miután a W_dohány szoftverből kilépett.

- Áramszünet esetén a szünetmentes tápegység által biztosított maximum 5-10 perc időtartamon belül a munkát be kell fejezni és a számítógépet le kell kapcsolni.
- A vírusok elleni védelem a felhasználó feladata.
- Biztonsági mentés elkészítése és felügyelete a felhasználó feladata, kivéve, ha a szolgáltatótól ezt a feladatot megrendelte.
- Tilos hardver elemek telepítése, eltávolítása a szolgáltató tájékoztatása nélkül.

Garancia

Kipróbálási garancia:

A szoftver vételárának kifizetését követően 30 napig a felhasználónak lehetősége van a programot a szolgáltatónak visszaadni. Ilyen esetben a felhasználó visszakapja a termék vételárát, leszámítva a telepítés munkadíját. A telepítés munkadíja: Csorna-telepítés helye- Csorna távolság 100 Ft+Áfa/km. és 10.000 Ft+Áfa.

Korlátozott garancia:

A szolgáltató a rendszer üzembe helyezését követően 365 napig garanciát vállal, hogy a szoftver moduljai alapvetően a mellékelt írásos anyagokban foglaltak szerint működnek.

A garancia kizárólag az aktuális W_dohány programverzióra vonatkozik.

A forgalmazó az érvényben lévő jogszabályok által megengedett maximális mértékben elhárít minden egyéb, vagy vélelmezett garanciát.

A szolgáltató az érvényes jogszabályok által megengedett maximális mértékben elhárít minden felelősséget bármilyen kárért (ideértve, de egyebeket nem kizárva, az üzleti haszon elmaradásáért, az üzleti tevékenység veszteségből adódó károkért) amely a rendszer használatából, vagy használhatatlanságából adódik.

A szolgáltató jelen szerződés bármely pontja alapján fennálló felelőssége minden esetben csak a rendszerért fizetett összegre (nem beleértve a telepítési, kiszállási, frissítési számlák értékét) terjed ki, de kizárólag az üzembe helyezéstől számított 365 nap időtartamra.

A szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a rendszerrel kapcsolatban, az alábbi esetekben:

- a törvényalkotó nem teszi kötelezővé nyilvántartó program használatát, vagy kötelezően előírja egy másik rendszer használatát.

- felhasználó nem tesz eleget kötelezettségeinek
- illegális másolat használatakor.
- a rendszer teljes vételárának ki nem fizetése esetén.
- biztonsági mentések meglétére vonatkozóan.
- a rendszer szoftverelemeinek módosítása esetén, beleértve, de egyebeket nem kizárva:
 - vírusfertőzés
 - programtelepítésekből adódó operációs rendszer hibák
 - az operációs rendszer és a W_dohány program beállításainak módosításából eredő hibák
 - nem hozzáértő kezelésemből adódó hibák (termék-, partnertörlések, indokolatlan értékesítések)
 - a felhasználó által telepített programok jogtisztaságával kapcsolatos jogi következmények tekintetében.
- a rendszer hardverelemeinek nem rendeltetésszerű használata esetén, beleértve, de egyebeket nem kizárva:
 - túlfeszültség miatti hibák
 - külső behatás miatti hibák (mechanikai sérülések, folyadék, egyéb szennyeződések)
 - nem hozzáértő kezelésemből adódó hibák (nincs bekapcsolva a készülék)
 - a garancia matrica sérülése esetén
 - a billentyűzetre és az egérre a helyszíni garancia nem vonatkozik

Vállalkozási díj pénzügyi teljesítés

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a rendszerfelügyelet havi költséggel jár. Ezen költség mértéke a választott szolgáltatási csomag alapján kerül meghatározásra, amely csomag tartalmáról a felhasználó tájékozódott.

A felhasználónak lehetősége van a rendszerfelügyeleti csomag hónapfordulókor való módosítására.

A szolgáltató a rendszerfelügyeleti díjról számlát bocsájt ki, a számla fizetési határideje annak kiállításától számított 8 naptári nap.

Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató késedelmi kamatkövetelésre jogosult.

A felhasználó fizetési késedelme esetén a szolgáltató írásban felszólítja a felhasználót pénzügyi teljesítésre. Amennyiben a felszólítást követő 8 naptári napon belül sem rendezi tartozását a felhasználó, úgy a szolgáltató jogosult a rendszer működésének korlátozására, a működés felfüggesztésére.

Szerződés hatálya, megszűnése

Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre, és azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználó a W_dohány szoftvert használni kezdi, azaz az első bizonylatot elkészíti.

Jelen szerződés megszűnhet:

- a) közös megegyezéssel
- b) rendes felmondással
- c) azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással

Jelen szerződésre vonatkozóan a rendes felmondás jogának gyakorlása 60 napos felmondási időhöz kötött.

A szolgáltató a felmondási idő végéig nyújtja a szerződés szerinti szolgáltatást, a felhasználó pedig biztosítja a szerződés megszűnéséig terjedő időszakra a díjazást.

Jelen szerződést bármely fél jogosult egyoldalú írásban foglalt indokolt nyilatkozatban azonnali hatállyal felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.

A szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a rendszerfelügyeleti kötelezettségének nem tesz eleget.

A felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a rendszerműködési szabályokat megszegi, és vagy kötelezettségeit nem teljesíti.

Ha a felhasználó a rendszerfelügyeleti díj megfizetésével késedelembe esik és a fizetési felszólítás után sem rendezi tartozását a felszólításban megjelölt határidőn belül.

Jelen szerződés megszűnése esetén a felhasználó semminemű díj visszatérítésére semmilyen jogcímen a szolgáltatót nem kötelezheti.

Titokvédelem

A szolgáltató a felhasználó adatait bizalmasan kezeli és kifejezett jogszabály vagy hatósági kötelezés esetét kivéve másnak nem szolgáltatja ki.

A titoktartási kötelezettség jelen szerződés megszűnését követően is időkorlátozás nélkül fenn áll.

Vis maior

A szolgáltató és a felhasználó nem tartozik felelősséggel a másik félnek, illetve nem követel szerződésszegést amennyiben kötelezettségeinek teljesítését egy általa nem befolyásolható esemény (vis maior) akadályozza.

Amennyiben ilyen elháríthatatlan akadály merül fel a szolgáltatónál vagy a felhasználónál, az a legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet.

Záró rendelkezések

Jelen szerződés hatályba lépésével a szolgáltató és a felhasználó között akár szóban akár írásban létrejött minden megállapodás hatályát veszti, és a felek teljes jogviszonyát kizárólag a jelen szerződés szabályozza.

Jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket a felhasználó és a szolgáltató békés úton, tárgyalások útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem jár sikerrel, a felhasználó és a szolgáltató, a jelen szerződéssel kapcsolatosan felmerült esetleges vitás ügyeik kapcsán – hatáskörtől függően – kikötik a Győri Városi Bíróság illetőleg a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A szolgáltató és a felhasználó jelen szerződést, mint akaratukban mindennel megegyezőt elfogadják és magukra, illetve jogviszonyukra kötelezőnek ismerik el.



Erdős-2002 Kft.
9300 Csorna, Szt. István tér 24.
Adószám: 23799471-2-08

Csorna, 2013. 09. 01.